

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援おーぶSocial

対象人数（保護者）11人 回答者数 5人 回収 45.5%

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | 事情所の回答 |
|----------|---|----|-----------|-----|-----------------------------------|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | | | 広くてかわいいお部屋です。 | 法令で定められた面積以上のスペースを確保しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | | 大人が身近にいて、子供も安心しています。 | 法令を遵守し、有資格者を適切に配置しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 1 | 1 | | 入り口と室内に階段があります。トイレや訓練指導室はバリアフ |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 3 | 1 | 1 | モニタリング後に計画をいただいています。 | 児童発達支では、本人のニーズを引き出すことが困難で、また、保護者のニーズとの融合が難しい。子供の特性を理解して、 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 5 | 1 | | 一つのことをできるまで根気よく繰り返してもらっていると思いま | 毎月活動予定を立てています。児童発達支の場合、トイレトレーニング、発語訓練、など、繰り返しが必要な支援が多く、 |
| | 6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 4 | | | 交流を希望されない方がいらっしゃいます。感染症対策等もあり、 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 4 | 1 | | 質問しやすいです。 | 利用者負担については、重要事項説明書に明記し、口頭でも説明を |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がで | 5 | | | 連絡帳や送迎時にできています。 | 連絡帳や公式LINEを活用して、共通理解に努めています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | | | 話せる先があって安心してしています。 | モニタリング以外でも、ご希望に応じて面談やお電話、LINEでご対 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 1 | 2 | PTAみたいなものはあると困ります。 | お仕事をされている方のご負担を考慮しております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | | | | 些細なことでも結構です。ご心配ごとやご不安がございましたらご相談ください。苦情の受付先は、重要事項説明書に明記していま |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 | 1 | | お話ししやすい環境です。LINEで写真や動画を送ってくださいます。 | LINE等のツールを活用して情報伝達に努めています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | 1 | | SNSやLINE等でされています。 | 個別に活動の様子をLINEで送付しています。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 5 | | | 問題ないと思います。 | 各種セキュリティを導入して、個人情報保護、秘密保持に努めてい |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 | 5 | | | 契約の時に聞きました。 | 感染症、安全管理、危機管理等のマニュアルを策定し、訓練も行っ |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | | | 子供を不安にさせないように訓練をしていると説明を受けました。 | 定められた訓練を実施しています。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | | | 今日はおーぶ？と毎日言ってます。楽しかったと言って帰ってき | 子供たちは楽しそうに遊び、楽しみながら療育に取り組んでいま |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 5 | | | 満足しています。おかげさまで言葉も増えて、オムツも取れまし | 今後も、皆様にご満足していただけるように努めて参ります。 |
| 送迎対応 | 19 送迎は正しく行われているか | 5 | | | 急な変更にも対応していただきました。 | 安全で正確な総げに努めています。子どもの置き去り防止安全装置 |
| 運動療育 | 20 運動療育は役に立っているか | 4 | 1 | | もう一つの療育先より、車の台数も多くてドライバーの人もいてす | は、対象車両すべてに設置しています。 |
| | 21 今後やってほしい療育はあるか | 4 | 1 | | 小学生になったら療育内容もかわるのか聞いてみたい。 | 運動療育については、ご希望により実施します。 |
| | | | | | そろそろトイトレを始めてほしい。 | スタッフの専門性を活かした療育を行っています。基本的に専門外のことは行っていません。私たちの専門知識や技術を活かして、 |