保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：
事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスおリーぶ
Social

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者のコメント	事業所の回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			2階もあり広いです。	個室もあり、お子様の状態に合わせたスペースで過ごせるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			児童福祉法を遵守し、資格者配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1			一部バリアフリー化していますが、入り口と室内に階段や段差があります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			面談で話を聞いていただきました。	評価や分析を適切に行い、計画を立てています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		楽しそうです。	プログラムやイベントの企画を毎月行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	2	1	職員さんの子供さんが来てくださり、イベントで交流して楽しんでいます。	感染症対策として、交流は行っていません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				重要事項説明書と口頭で説明しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				連絡帳、公式line、送迎時等で情報交換を行い、共通理解に努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			とても親切に対応していただきました。	面談や助言を行っていません。モニタリング時期以外にもご希望により実施しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1	1		保護者様の負担軽減のため、行っていません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1			苦情の受付窓口、解決担当者を設置しています。重要事項説明書に明記しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			LINEが便利です。	連絡帳、公式line、送迎時等で情報交換を行い、共通理解に努めています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23				アンケート結果は、ホームページでご確認いただけます。活動予定、活動報告等は公式ラインを活用しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26				各種セキュリティを導入し、個人情報保護に努めています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26				策定しております。ご希望があれば事業所でご覧いただけます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1			法令に基づいて実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26			息子にとっては、第二の我が家です。	子供たちは、元気に楽しく活動しています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26			いつもありがとうございます。	今後もより良い支援に努めてまいります。
送迎対応	⑲ 送迎は正しく行われているか	25	1			法令に基づき、安全装置の設置は、すでに完了しています。今後も安心安全に送迎に努めて参ります。
運動療育	⑳ 運動療育は役に立っているか	24	2			音楽、学習、言語訓練を中心に療育を行っており運動は、希望者に実施しています。
	㉑ 今後やってほしい療育はあるか	1	1	24	特になし	スタッフの専門性を活かした療育を行っています。